HOSPITAL SANTA CATALINA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESE HOSPITAL SANTA CATALINA

El Cairo Valle

2024

Carrera 4 con calle 4 Esquina
El Cairo Valle

3117493614

E-mail: gerencia@hospitalelcairo-valle.gov.co

http://www.hospitalelcairo-valle.gov.co

Su Historia

El Hospital Santa Catalina de El Cairo, Valle del Cauca, tuvo su origen en el año 1946, cuando los señores Antonio J. López García, Marco A. Tabares, Diomedes Infante, Juan Zapata, Manuel Trujillo, Emilio Correa, Álvaro Jiménez y el padre Francisco García decidieron fundar una sala de maternidad, la cual fue formalizada mediante escritura pública N° 595 de 21 de diciembre de 1946.

Fue inicialmente ubicado en el predio que hoy ocupa el colegio Gilberto Álzate Avendaño, posteriormente en el año de 1948, fue convertido en puesto de salud y reubicado en predios del actual cuerpo de Bomberos. Años después, la Gobernación del Departamento del valle, compro el lote que hoy ocupa el hospital y donde inicio su funcionamiento como Centro Hospital Santa Catalina en el año de 1971. En 1994 mediante acuerdo N° 001 del Consejo Municipal se convirtió en Empresa Social del Estado y se adquirieron terrenos adyacentes para las obras de ampliación y remodelación.

Diez años después, Se transformó mediante el acuerdo No. 001 de junio 3 de 2004 en Empresa Social del Estado y sus Estatutos fueron modificados parcialmente mediante Acuerdo de Junta Directiva de la ESE No 10.02.014 de noviembre 29 de 2016.

La ESE, Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, es una institución pública que presta servicios de salud del primer nivel de atención; está inscrita en el registro Especial Nacional de Instituciones del Ministerio de Protección Social bajo el código 76246020104. Se encuentra en El Cairo, municipio del Valle del Cauca, ubicado, a 246,6 km del municipio de Cali, capital del departamento del Valle del Cauca.

Presentación Institucional

La ESE HOSPITAL SANTA CATALINA del Cairo ofrece servicios de baja complejidad, los cuales permiten garantizar accesibilidad, oportunidad y calidad a la población de influencia, satisfaciendo sus necesidades ya sea en el hospital o llegando a ellos para proteger su salud y evitar enfermedades, o complicaciones que deriven en tratamientos de alto costo o hasta la muerte.

Presentamos nuestra plataforma estratégica, que se convierte en nuestra guía de lo que somos y a donde queremos llegar, esto, acompañado de recursos físicos y tecnológicos de calidad y con el mejor talento humano, comprometido con brindar el mejor servicio a la población; además de contar con un amplio portafolio de servicios habilitados de baja complejidad que permiten satisfacer las necesidades de nuestros usuarios del municipio del Cairo y sus alrededores.

Plataforma Estratégica

Misión

Prestamos servicios de salud integrales, humanizados y seguros, comprometidos con un entorno sostenible, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad a través del cuidado.

Visión

Ser líderes en la región reconocidos por nuestro modelo de atención, la calidad, humanización y seguridad en nuestros servicios y nuestra articulación con el entorno.

Valores Corporativos

* Cumplimiento
* Honestidad
* Responsabilidad
* Colaboración

* Respeto * Confianza
* Compromiso * Eficiencia

Principios Corporativos

- Calidad
- Eficiencia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad

Política prestación de servicios

"Desarrollar un modelo de atención en salud innovador e integrador que satisfaga las necesidades y expectativas de los pacientes, clientes y usuarios, cumpliendo con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud".

Política humanización del servicio

"Trabajar permanentemente para que nuestros equipos asuman actitudes y comportamientos que permitan ofrecer un trato digno, amable, cordial y respetuoso, logrando la fidelización de nuestros usuarios".

Servicios ofertados

- Consulta Externa
- Programas de Protección Específica y Detección temprana
- Apoyo Diagnostico y Complementación terapéutica
- Atención de Urgencias
- Atención del parto
- Transporte Asistencial Básico

Consulta Externa

Medicina General

Nos enfocamos en la gestión del riesgo, implementando acciones orientadas al mantenimiento de la salud de nuestra población y al seguimiento de actividades que prevengan el deterioro o la generación de incapacidad en los usuarios. Nuestro talento humano promueve la humanización de los servicios, la seguridad del paciente, la comunicación efectiva y el buen trato que generen confianza y bienestar al usuario.

Odontología General

contamos con talento humano, que orienta el servicio a la intervención de riesgos y enfermedades asociadas a la salud oral, a través de un modelo de atención humanizado y resolutivo.

Protección Específica y Detección Temprana

Acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejore sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos.

Para ello la prestación del servicio se realiza adoptando los lineamientos técnicos y operativos de:

- La Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud.
- La Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal

En los siguientes cursos de vida:

- Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud, Adultez, Vejez

Programa de Atención a la Gestante y su Familia (IAMII)

La ESE Hospital Santa Catalina con el fin de contribuir a la reducción de la mortalidad materna y perinatal, de acuerdo a los objetivos del milenio ha venido desarrollando la implementación de la estrategia INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA, INTEGRAL (IAMII), cuyo objetivo es buscar el mejoramiento en la atención, la humanización del servicio en favor de la salud y nutrición materna e infantil, con enfoque de derechos que garantice la calidad, calidez e integralidad de los servicios y programas, la continuidad de la atención y la óptima calidad de la misma.

Programa de Atención de Pacientes con Patologías Crónicas No Transmisibles

La ESE Hospital Santa Catalina, ofrece a sus usuarios el Programa de Crónicos, el cual cuenta con profesionales de Medicina y Enfermería, buscando intervenir integralmente y con enfoque de riesgo la enfermedad Cardio Cerebro Vascular haciendo énfasis en atención en salud, actividades complementarias como educación, información, comunicación y promoción de la actividad física, respondiendo a las necesidades de acuerdo al perfil epidemiológico e intereses y necesidades de los habitantes del municipio, mejorando las condiciones de vida y la adopción de estilos de vida saludables.

Servicios Amigables Para Jóvenes en la Modalidad Consulta Diferenciada

La ESE Hospital Santa Catalina desarrolla programas de atención a la población adolescente en el modelo de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes en la modalidad de consulta diferenciada, lo que les permite mejorar su salud actual, comprender su sexualidad y sus necesidades de salud reproductiva, al igual que a responsabilizarse activamente de las tomas de decisiones basadas en orientaciones claras y oportunas.

Enfermería

Desarrolla actividades fundamentales de prevención, evitando de esta manera, la aparición de la enfermedad y educando a las personas para incorporar estilos de vida saludable, procurando un mayor grado de bienestar físico, mental y social.

Ofrecemos los siguientes servicios:

- Consultas de enfermería (PE y DT).
- Consejería VIH, planificación familiar.
- Curso Psicoprofilactico
- Curso para la maternidad y paternidad
- Hipertensos y diabéticos

Internación

Este servicio está orientado a proporcionar los cuidados necesarios, para la recuperación de la salud de los pacientes, garantizando su participación en el proceso de atención, el respeto de su autonomía y dignidad humana, así como el derecho a la intimidad y confidencialidad, consiguiendo de este modo la máxima calidad y seguridad en la atención recibida.

Atención de Urgencias

El objetivo principal del servicio, es evaluar, manejar, tratar y prevenir toda enfermedad o lesión, que por la intensidad o gravedad de sus manifestaciones, requiere atención inmediata, aplicando destrezas y conocimiento de los profesionales, permitiendo realizar una rápida evaluación y tratamiento inicial de cualquiera urgencia médica o de toda condición que el paciente requiera.

Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica

- Toma de muestras Ginecológicas
- Servicio Farmacéutico
- Psicología
- Laboratorio Clínico y Toma de muestras

Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU

Por medio del SIAU, Orientamos a nuestros pacientes y/o familiares en relación con los procedimientos y trámites necesarios, evaluamos permanentemente el grado de satisfacción a través de encuestas y otras metodologías, se recepciona y tramita las quejas, reclamos, solicitudes presentadas por los usuarios, lo que nos permite mejorar cada día en pro de una mejor calidad en la atención.

Transporte Asistencial Básico

Contamos con ambulancias para el traslado asistencial básico con personal capacitado en la atención pre hospitalaria y la remisión de pacientes a niveles superiores de atención.

HORARIOS DE ATENCIÓN

- **MARTES Y JUEVES:** Mañana: 07:00 a.m a 12:00 m -Tarde: 01:00 p.m. a 05:00 p.m.
- **MIÉRCOLES Y VIERNES:** Mañana: 07:00 a.m a 12:00 m.- Tarde: 01:00 p.m. a 06:00 p.m.
- **SÁBADO:** 07:00 a.m a 01:00 p.m.
- **Urgencias 24 horas**

Luz Elena Vásquez Valencia
Gerente ESE Hospital Santa Catalina El Cairo Valle